

POLÍTICA DE CALIDAD

CONTROLTECNICA Instrumentación Científica, S.L., entiende que la calidad de servicio es un derecho del cliente y es parte del estilo propio de las personas que forman parte de nuestra compañía. Aspiramos a ser útiles y a que se nos reconozca como merecedores de la máxima confianza, a través de una relación mutuamente satisfactoria para ambas partes.

Por ello, la dirección de **CONTROLTECNICA Instrumentación Científica, S.L.**, consciente de este compromiso que contrae con sus clientes en el sector de la comercialización, ha establecido un Sistema de Gestión de la Calidad basado en la norma **UNE-EN ISO 9001: 2015**

La presente Política, que se encuentra a disposición del público, proporciona el marco para establecer y revisar los siguientes objetivos:

- Asegurar que el producto proporcionado a nuestros clientes es seguro, fiable y cumple con las normas y especificaciones aplicables.
- Ofrecer calidad en el servicio a nuestros clientes, estableciendo para ello una relación de colaboración y transparencia entre ambas partes.
- Cumplir los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad, con el firme compromiso de mejorar continuamente su eficacia para garantizar la satisfacción de los clientes.
- Establecer programas de formación permanentes, los cuales permitirán disponer de un personal cualificado para prestar el mejor servicio.
- Implicar, motivar y comprometer al personal con objeto de buscar su participación en la gestión, desarrollo y aplicación del Sistema de Calidad.

Madrid, a 22 de enero de 2018

C. Meyerhans
CEO